

Dell™ OptiPlex™ 360

Instalační a stručná referenční příručka

Tato příručka poskytuje přehled funkcí, specifikací a informací o rychlém nastavení, softwaru a řešení potíží u vašeho počítače. Další informace o operačním systému, zařízeních a technologiích najdete v příručce *Průvodce technologiemi Dell* na adrese support.dell.com.

Modely DCSM a DCNE

Poznámky a upozornění



POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití počítače.



UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ označuje nebezpečí poškození hardwaru nebo ztráty dat a popisuje, jak se lze problému vyhnout.



POZOR: POZOR upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Pokud jste zakoupili počítač řady Dell™ n Series, neplatí pro vás žádný odkaz na operační systém Microsoft® Windows® uvedený v této příručce.

Poznámky k produktu společnosti Macrovision

Produkt používá technologii podléhající ochraně autorských práv, která je chráněna nároky některých amerických patentů a jinými právy na duševní vlastnictví společnosti Macrovision Corporation a dalších vlastníků. Použití této technologie chráněné autorskými právy musí být schváleno společností Macrovision Corporation a je určeno pouze pro domácí a omezené zobrazovací použití, není-li uplatněna jiná licence společnosti Macrovision Corporation. Zpětná analýza a dekompilace jsou zakázány.

Změna informací v tomto dokumentu vyhrazena.

© 2008 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoli reprodukce tohoto materiálu bez písemného souhlasu společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Ochranné známky použité v tomto textu: *Dell*, logo *DELL*, *OptiPlex* a *DellConnect* jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. *Bluetooth* je registrovaná ochranná známka společnosti Bluetooth SIG, Inc. a společnost Dell ji používá na základě licence. *Intel*, *Pentium*, *Core* a *Celeron* jsou registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a logo tlačítka Start systému *Windows Vista* jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

V tomto dokumentu mohou být použity další ochranné známky a obchodní názvy buď s odkazem na právnické osoby a organizace, které uplatňují na dané ochranné známky a obchodní názvy nárok, nebo s odkazem na jejich výrobky Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné ochranné známky a obchodní názvy než své vlastní.

Modely DCSM a DCNE

Srpen 2008

Č. dílu W586F

Rev. A00

Obsah

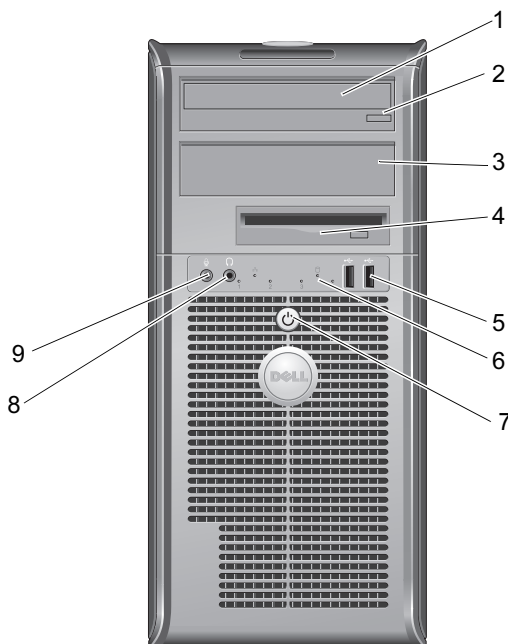
1	Váš počítač	7
	Počítač typu minivěž – pohled zepředu	7
	Počítač typu minivěž – pohled zezadu	8
	Počítač typu minivěž – konektory na zadním panelu	9
	Stolní počítač – pohled zepředu	10
	Stolní počítač – pohled zezadu	11
	Stolní počítač – konektory na zadním panelu	12
2	Instalace počítače	13
	Rychlá instalace	13
	Instalace počítače do skříně	19
	Připojení k Internetu	21
	Nastavení připojení k Internetu	21
	Přenos informací do nového počítače	22
	Operační systém Microsoft® Windows Vista®	22
	Operační systém Microsoft Windows® XP	23
3	Specifikace – počítač typu minivěž.	27
4	Specifikace – stolní počítač.	33

5	Rady pro odstraňování problémů	39
	Použití Poradce při potížích s hardwarem	39
	Tipy	39
	Potíže s napájením	40
	Potíže s pamětí	41
	Zablokování a problémy se softwarem	42
	Technická aktualizací služba společnosti Dell	44
	Nástroj Dell Support Utility	44
	Diagnostický nástroj Dell Diagnostics.	45
6	Přinstalování softwaru.	47
	Ovladače	47
	Identifikace ovladačů	47
	Přinstalace ovladačů a nástrojů	48
	Obnovení operačního systému.	50
	Použití nástroje Obnovení systému	
	Microsoft® Windows®	50
	Použití programu Dell Factory Image Restore	51
	Použití média Operating System	52
7	Vyhledání informací	55

8	Získání nápovědy	57
	Získání pomoci	57
	Technická podpora a služby zákazníkům	58
	DellConnect™	58
	Služby online	59
	Služby AutoTech	60
	Automatizovaná služba stavu objednávek	60
	Problémy s objednávkou	60
	Informace o produktech	60
	Vracení položek do záruční opravy nebo dobropis	61
	Než zavoláte	62
	Kontaktní informace společnosti Dell	64
	Rejstřík	65

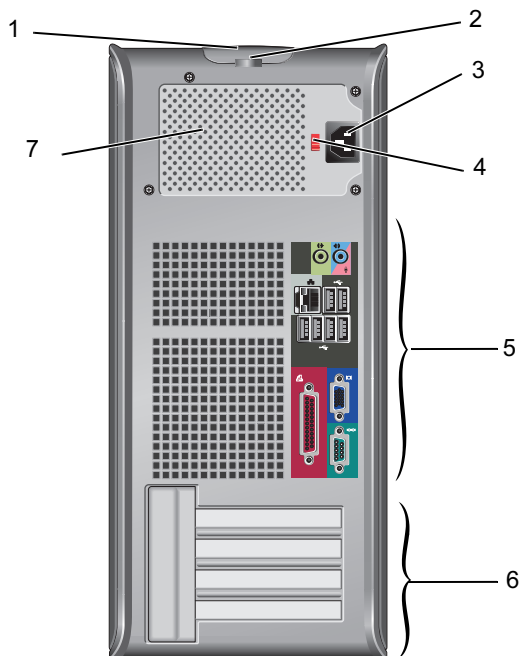
Váš počítač

Počítač typu minivěž – pohled zepředu



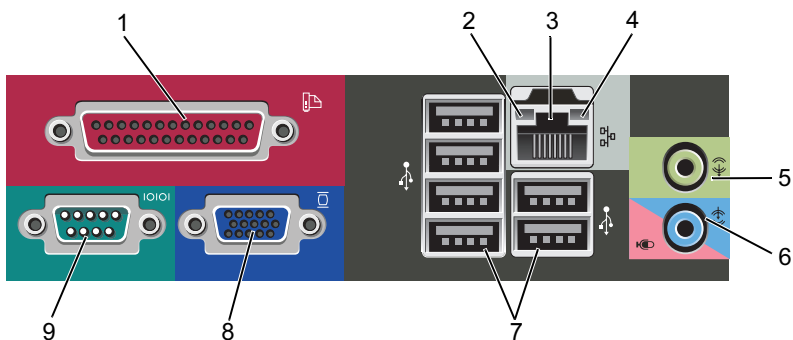
- | | | | |
|---|--|---|------------------------------------|
| 1 | optická jednotka | 2 | tlačítko vysunutí optické jednotky |
| 3 | kryt pozice optické jednotky | 4 | disketová jednotka |
| 5 | konektory USB 2.0 (2) | 6 | indikátor aktivity disku |
| 7 | tlačítko napájení,
indikátor napájení | 8 | konektor sluchátek |
| 9 | konektor mikrofону | | |

Počítač typu minivěž – pohled zezadu



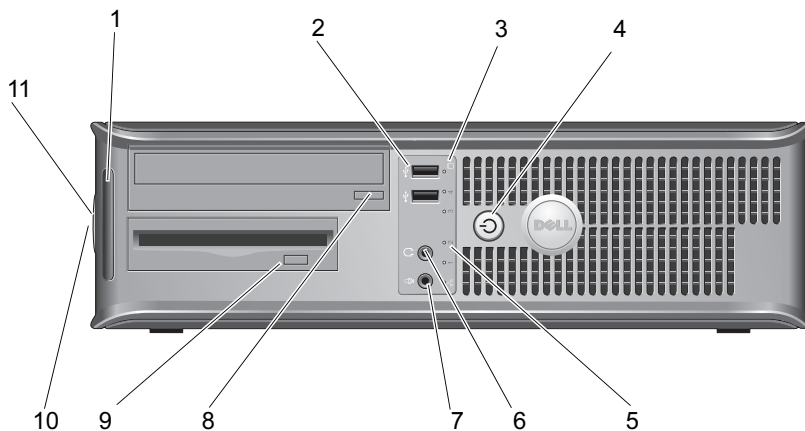
- | | | | |
|---|---|---|-------------------------------|
| 1 | západka pro uvolnění krytu počítače a bezpečnostní slot pro kabel | 2 | kroužek zámku |
| 3 | konektor napájecího kabelu | 4 | přepínač napětí |
| 5 | konektory na zadním panelu | 6 | sloty rozšiřujících karet (4) |
| 7 | průduch ventilace napájecího zdroje | | |

Počítač typu minivěž – konektory na zadním panelu



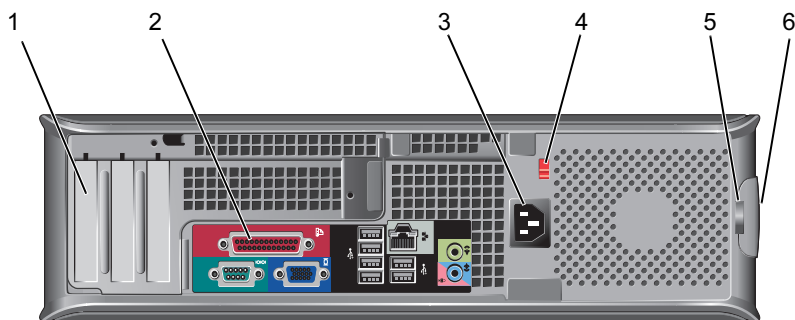
- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | paralelní konektor (pro tiskárnu) | 2 | indikátor integrity připojení |
| 3 | konektor síťového adaptéru | 4 | indikátor aktivity sítě |
| 5 | konektor pro výstup zvuku | 6 | konektor pro vstup zvuku a mikrofon |
| 7 | konektory USB 2.0 (6) | 8 | konektor VGA pro video |
| 9 | konektor sériového rozhraní | | |

Stolní počítač – pohled zepředu



- | | |
|--|--|
| 1 diagnostické indikátory | 2 konektory USB 2.0 (2) |
| 3 indikátory aktivity disku | 4 tlačítko napájení, indikátor napájení |
| 5 indikátory aktivity disku | 6 konektor sluchátek |
| 7 konektor mikrofonu | 8 tlačítko vysunutí optické jednotky |
| 9 tlačítko vysunutí disketové jednotky | 10 západka pro uvolnění krytu počítače a bezpečnostní slot pro kabel |
| 11 kroužek zámku | |

Stolní počítač – pohled zezadu



1 sloty rozšiřujících karet (3)

3 napájecí konektor

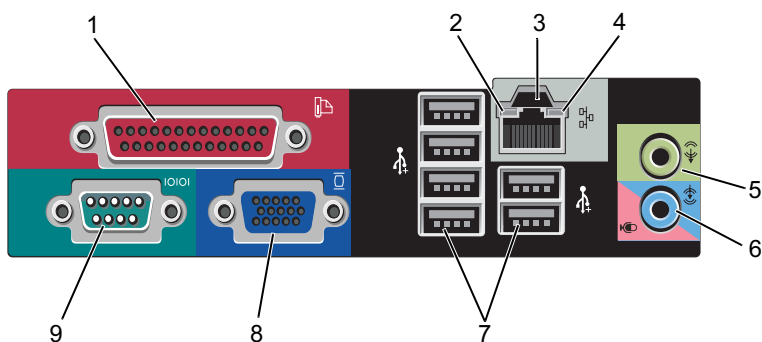
5 kroužek zámku

2 konektory na zadním panelu

4 přepínač napětí

6 západka pro uvolnění krytu počítače a bezpečnostní slot pro kabel

Stolní počítač – konektory na zadním panelu



- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | paralelní konektor (pro tiskárnu) | 2 | indikátor aktivity sítě |
| 3 | konektor síťového adaptéru | 4 | indikátor integrity připojení |
| 5 | konektor pro výstup zvuku | 6 | konektor pro vstup zvuku a mikrofon |
| 7 | konektory USB 2.0 (6) | 8 | konektor VGA pro video |
| 9 | konektor sériového rozhraní | | |

Instalace počítače

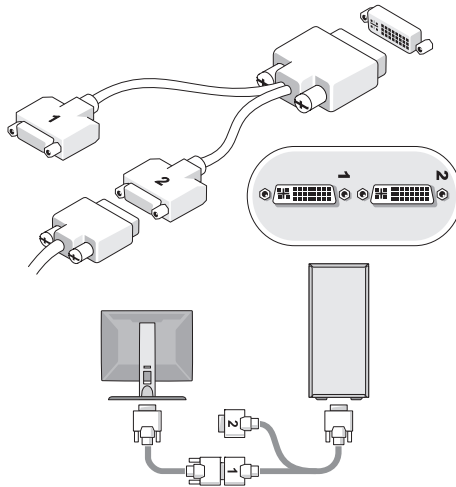
Rychlá instalace

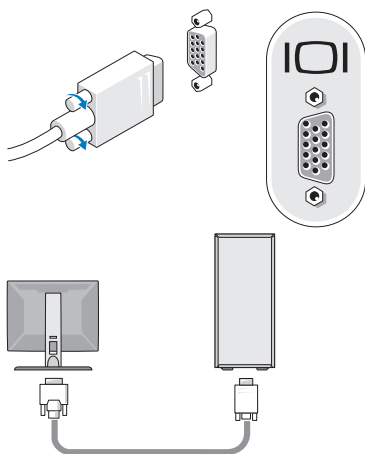
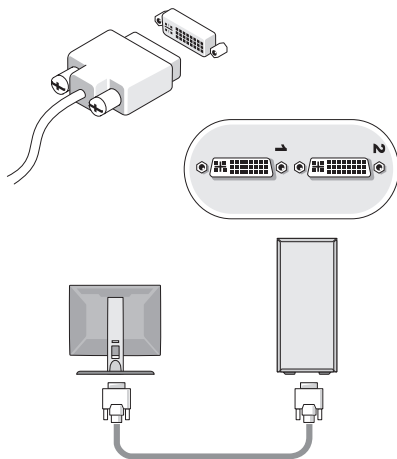
! **POZOR:** Před provedením libovolného z postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

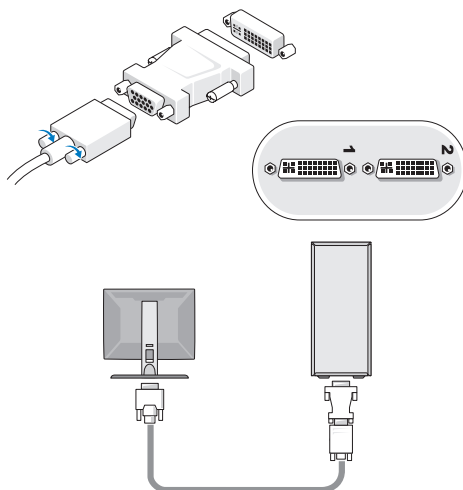
✍ **POZNÁMKA:** Některá zařízení nemusí být zahrnuta, pokud si je neobjednáte.

1 Připojte monitor pomocí jednoho z následujících kabelů:

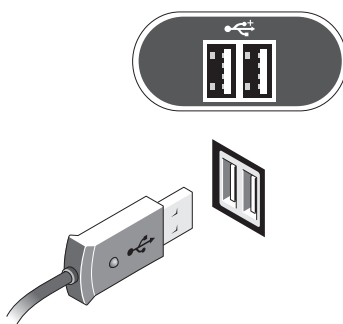
- Kabel s adaptérem Y pro dva monitory
- Bílý kabel DVI
- Modrý kabel VGA





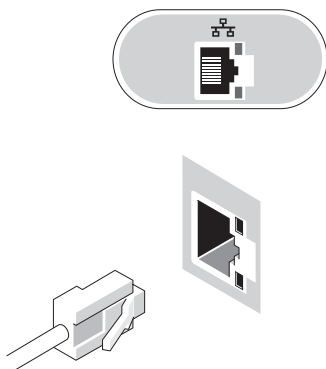


2 Připojte zařízení USB, například klávesnici nebo myš.



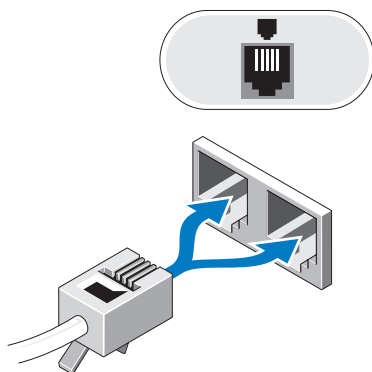
3 Připojte síťový kabel.

➔ **UPOZORNĚNÍ:** Dbejte na to, abyste síťový kabel připojili ke konektoru označenému ikonou jako na následujícím obrázku.

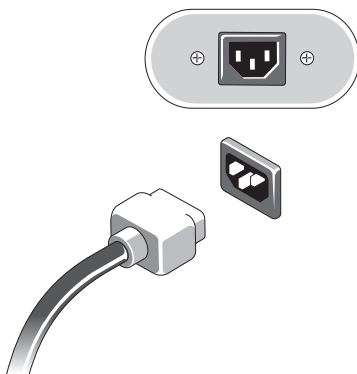


4 Připojte modem.

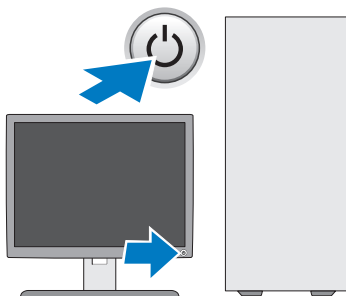
➔ **UPOZORNĚNÍ:** Dbejte na to, abyste modem připojili ke konektoru označenému ikonou jako na následujícím obrázku.



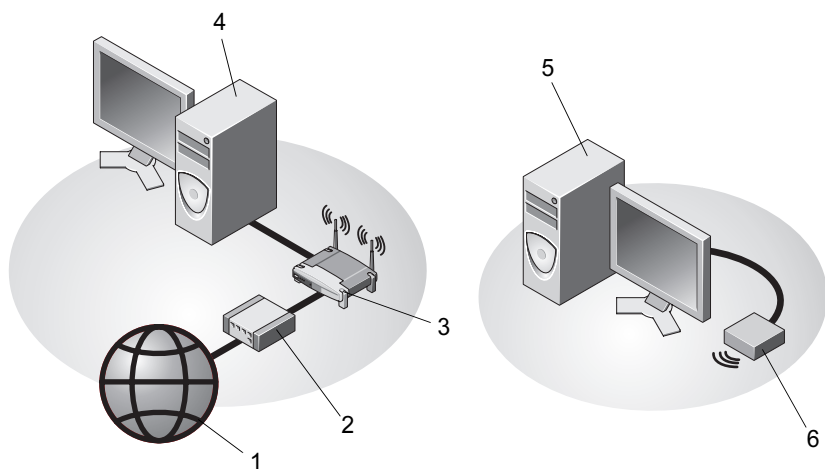
5 Připojte napájecí kabely.



6 Stiskněte vypínače na monitoru a na počítači.



7 Připojte síť.



1 Internetové služby

3 bezdrátový směrovač

5 stolní počítač s bezdrátovým adaptérem USB

2 kabelový nebo DSL modem

4 stolní počítač se síťovým adaptérem

6 bezdrátový adaptér USB

Instalace počítače do skříně

Instalace počítače do skříně může omezit průtok vzduchu a snížit výkon počítače, případně způsobit jeho přehřívání. Při instalaci počítače do skříně postupujte podle pokynů níže.



POZOR: Před instalací počítače do skříně si prostudujte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

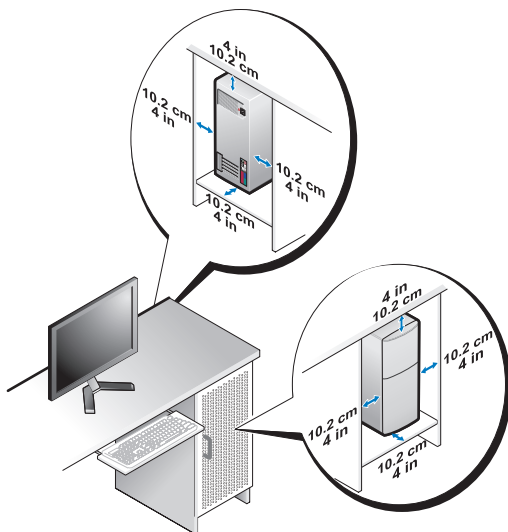


UPOZORNĚNÍ: Specifikace provozní teploty uvedené v tomto dokumentu odrážejí maximální okolní provozní teplotu. Při instalaci počítače do skříně musí být vzata v úvahu okolní teplota v místnosti. Pokud je například okolní teplota v místnosti 25 °C, zbývá v závislosti na specifikacích počítače pouze 5 až 10 °C teplotní zálohy, než dosáhnete maximální provozní teploty počítače. Podrobnosti o technických specifikacích počítače viz „Specifikace – počítač typu minivěž“ na str. 27 nebo „Specifikace – stolní počítač“ na str. 33.

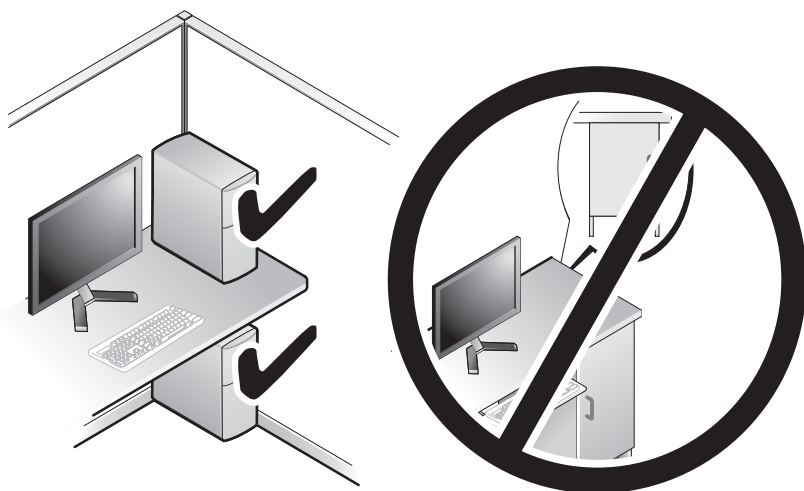
- Na všech stranách počítače s větracími otvory ponechejte alespoň 10,2 cm volného místa, aby bylo zajištěno dostatečné větrání.
- Pokud má skříně dveře, musí být takového typu, aby umožňovaly alespoň 30% průtok vzduchu skříní v přední a zadní části.




UPOZORNĚNÍ: Neinstalujte počítač do skříně, která neumožňuje průtok vzduchu. Omezení průtoku vzduchu má dopad na výkon počítače a může způsobit jeho přehřívání.



- Pokud je počítač nainstalován v rohu stolu nebo pod stolem, ponechejte alespoň 5,1 cm volného prostoru od zadní strany počítače ke zdi, aby mohl procházet vzduch a byla zajištěna správná ventilace.



Připojení k Internetu

 **POZNÁMKA:** Poskytovatelé služeb Internetu a jejich nabídky se liší podle jednotlivých zemí.


Chcete-li se připojit k Internetu, musíte mít modemové nebo síťové připojení a poskytovatele služeb Internetu (ISP). *Pokud používáte telefonické připojení*, připojte telefonní linku ke konektoru modemu v počítači a do telefonní zásuvky na zdi ještě před nastavením internetového připojení. *Pokud využíváte připojení prostřednictvím modemu DSL, kabelového nebo satelitního modemu*, kontaktujte svého poskytovatele služeb Internetu nebo operátora mobilních telefonních služeb a vyžádejte si pokyny pro připojení.


Nastavení připojení k Internetu


Nastavení připojení k Internetu pomocí zástupce na pracovní ploše připraveného poskytovatelem služeb Internetu:


- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Poklepejte na ikonu poskytovatele služeb Internetu na pracovní ploše systému Microsoft® Windows®.
- 3 Dokončete nastavení podle pokynů na obrazovce.

Pokud na pracovní ploše nemáte ikonu poskytovatele služeb Internetu nebo chcete nastavit připojení k Internetu pomocí jiného poskytovatele, postupujte podle kroků v příslušné části níže.

 **POZNÁMKA:** Pokud se nemůžete připojit k Internetu, vyhledejte informace v příručce *Průvodce technologiemi Dell*. Pokud jste se v minulosti k Internetu již úspěšně připojili, mohlo dojít například k výpadku služby. Kontaktujte poskytovatele služeb Internetu a informujte se o stavu služby, nebo se pokuste o připojení později.


 **POZNÁMKA:** Připravte si informace od svého poskytovatele služeb Internetu. Pokud nemáte poskytovatele služeb Internetu, můžete jej získat pomocí **Průvodce připojením k Internetu**.

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Klepněte na tlačítko **Start**  systému Windows Vista → **Ovládací panely**.
- 3 V části **Síť a Internet** klepněte na položku **Připojit k Internetu**.

- 4 V okně **Připojit k Internetu** klepněte na možnost **Širokopásmové připojení (PPPoE)** nebo **Telefonické připojení** (podle toho, jak se chcete připojovat):
 - Možnost **Širokopásmové připojení** použijte v případě, že používáte modem DSL, kabelový modem, satelitní modem nebo bezdrátovou technologii Bluetooth.
 - Možnost **Telefonické připojení** vyberte, chcete-li se připojit pomocí telefonického modemu nebo připojení ISDN.
-  **POZNÁMKA:** Nevíte-li, který typ připojení vybrat, klepněte na položku **Chci pomoc při výběru** nebo kontaktujte svého poskytovatele služeb Internetu.
- 5 Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení pomocí informací od poskytovatele služeb Internetu.

Přenos informací do nového počítače

Operační systém Microsoft® Windows Vista®

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**  systému Windows Vista, potom klepněte na možnost **Přenést soubory a nastavení** → **Spustit program Migrace profilu uživatele**.
- 2 V dialogovém okně **Řízení uživatelských účtů** klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Zahájit nový přenos** nebo **Pokračovat v probíhajícím přenosu**.
- 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce v průvodci Migrace profilu uživatele.

Operační systém Microsoft Windows® XP

Systém Windows XP nabízí pro přesunutí dat ze zdrojového počítače do nového počítače Průvodce přenesením souborů a nastavení.

Data můžete do nového počítače přenést prostřednictvím síťového nebo sériového připojení nebo je můžete pro přenos do nového počítače uložit na vyměnitelném médiu, například zapisovatelném disku CD.



POZNÁMKA: Informace ze starého počítače do nového můžete přenést přímo připojením sériového kabelu do vstupně-výstupního portu obou počítačů.

Pokyny k nastavení přímého připojení kabelem mezi dvěma počítači naleznete v článku 305621 znalostní báze Microsoft Knowledge Base s názvem *Nastavení přímého připojení kabelem mezi dvěma počítači v systému Windows XP*. Tyto informace nemusí být v některých zemích k dispozici.

Pro přenos informací do nového počítače je nutné spustit Průvodce přenesením souborů a nastavení.

Spuštění Průvodce přenesením souborů a nastavení pomocí média operačního systému



POZNÁMKA: Tento postup vyžaduje médium *Operating System*. Toto médium je dodáváno volitelně a nemusí být k některým počítačům dodáno.

Příprava nového počítače na přenos souborů:

- 1 Spustíte Průvodce přenesením souborů a nastavení: klepněte na tlačítko **Start**→ **Všechny programy**→ **Příslušenství**→ **Systémové nástroje**→ **Průvodce přenesením souborů a nastavení**.
- 2 Na uvítací obrazovce **Průvodce přenesením souborů a nastavení** klepněte na tlačítko **Další**.
- 3 Na obrazovce **O který počítač jde?** klepněte na možnost **Nový počítač**→ **Další**.
- 4 Na obrazovce **Máte disk CD-ROM systému Windows XP?** klepněte na možnost **Použijí průvodce z disku CD systému Windows XP**→ **Další**.
- 5 Po zobrazení obrazovky **Nyní přejděte ke starému počítači** se vraťte ke starému (zdrojovému) počítači. V tuto chvíli *neklepejte* na tlačítko **Další**.

Zkopírování dat ze starého počítače:

- 1 Ve starém počítači vložte disk CD *Operating System Windows XP*.
- 2 Na obrazovce **Vítá vás systém Microsoft Windows XP** klepněte na možnost **Další úkoly**.
- 3 V části **Co chcete udělat?** klepněte na možnost **Přenést soubory a nastavení**→ **Další**.
- 4 Na obrazovce **O který počítač jde?** klepněte na možnost **Starý počítač**→ **Další**.
- 5 Na obrazovce **Vybrat způsob přenesení** klepněte na upřednostňovanou metodu přenosu.
- 6 Na obrazovce **Co chcete přenést?** vyberte položky, které chcete přenést, a klepněte na tlačítko **Další**.
Po zkopírování informací se zobrazí obrazovka **Dokončení fáze shromažďování**.
- 7 Klepněte na tlačítko **Dokončit**.

Přenos dat do nového počítače:

- 1 Na obrazovce **Nyní přejděte ke starému počítači** v novém počítači klepněte na tlačítko **Další**.
- 2 Na obrazovce **Kde jsou soubory a nastavení?** vyberte způsob přenosu nastavení a souborů a klepněte na tlačítko **Další**.
Průvodce použije shromážděné soubory a nastavení v novém počítači.
- 3 Na obrazovce **Dokončeno** klepněte na tlačítko **Dokončeno** a restartujte nový počítač.

Spuštění Průvodce přenesením souborů a nastavení bez média operačního systému

Chcete-li spustit Průvodce přenesením souborů a nastavení bez média *Operating System*, je třeba vytvořit disk s průvodcem, který umožní vytvoření záložní bitové kopie na vyměnitelném médiu.

Chcete-li vytvořit disk s průvodcem, použijte nový počítač se systémem Windows XP a proveďte následující kroky:

- 1 Spustíte Průvodce přenesením souborů a nastavení: klepněte na tlačítko **Start**→ **Všechny programy**→ **Příslušenství**→ **Systémové nástroje**→ **Průvodce přenesením souborů a nastavení**.
- 2 Na uvítací obrazovce **Průvodce přenesením souborů a nastavení** klepněte na tlačítko **Další**.
- 3 Na obrazovce **O který počítač jde?** klepněte na možnost **Nový počítač**→ **Další**.
- 4 Na obrazovce **Máte disk CD-ROM systému Windows XP?** klepněte na možnost **Vytvořit disketu s průvodcem v této jednotce**→ **Další**.
- 5 Vložte vyměnitelné médium, například zapisovatelný disk CD, a klepněte na tlačítko **OK**.
- 6 Jakmile je vytvoření disku dokončeno a zobrazí se hlášení *Nyní přejděte ke starému počítači, neklepejte* na tlačítko **Další**.
- 7 Přejděte ke starému počítači.

Zkopírování dat ze starého počítače:

- 1 Ve starém počítači vložte disk s průvodcem a klepněte na tlačítko **Start**→ **Spustit**.
- 2 V poli **Otevřít** v okně **Spustit** přejděte v cestě k souboru **fastwiz** (na příslušném vyměnitelném médiu) a klepněte na tlačítko **OK**.
- 3 Na uvítací obrazovce **Průvodce přenesením souborů a nastavení** klepněte na tlačítko **Další**.
- 4 Na obrazovce **O který počítač jde?** klepněte na možnost **Starý počítač**→ **Další**.
- 5 Na obrazovce **Vybrat způsob přenesení** klepněte na upřednostňovanou metodu přenosu.

- 6 Na obrazovce **Co chcete přenést?** vyberte položky, které chcete přenést, a klepněte na tlačítko **Další**.

Po zkopírování informací se zobrazí obrazovka **Dokončení fáze shromáždění**.

- 7 Klepněte na tlačítko **Dokončit**.

Přenos dat do nového počítače:

- 1 Na obrazovce **Nyní přejděte ke starému počítači** v novém počítači klepněte na tlačítko **Další**.

- 2 Na obrazovce **Kde jsou soubory a nastavení?** vyberte způsob přenosu nastavení a souborů a klepněte na tlačítko **Další**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Průvodce načte shromážděné soubory a nastavení a použije je v novém počítači.

Jakmile jsou všechna nastavení a soubory použity, zobrazí se obrazovka **Dokončeno**.

- 3 Klepněte na tlačítko **Dokončeno** a restartujte nový počítač.



POZNÁMKA: Další informace o tomto postupu naleznete na webu support.dell.com v dokumentu č. 154781 *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Jaké různé metody existují pro přenos souborů z mého starého počítače do nového počítače Dell™ pomocí operačního systému Microsoft® Windows® XP?).



POZNÁMKA: Přístup k dokumentu znalostní báze Dell™ Knowledge Base nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Specifikace – počítač typu minivěž



POZNÁMKA: Nabízené možnosti se mohou lišit podle oblasti. Chcete-li získat více informací o konfiguraci počítače, klepněte na tlačítko **Start** → **Nápověda a podpora** a poté vyberte možnost zobrazení informací o počítači.

Procesor

Typ procesoru	Procesor Intel® Core™2 Duo Dvoujádrový procesor Intel Pentium® Dvoujádrový procesor Intel Celeron® Procesor Intel Celeron
Mezipaměť Level 2 (L2)	Nejméně 512 kB s impulsními kanály, osmicestná asociativní sada se zpětným zápisem, standard SRAM

Systémové informace

Čipová sada	Intel G31/ICH7
Kanály DMA	Sedm
Úrovně přerušení	24
Čip systému BIOS (NVRAM)	8 MB
Síťová karta	Integrovaný síťový adaptér s přenosovými rychlostmi 10/100/1000 Mb/s

Paměť

Typ	667 nebo 800 MHz DDR2 SDRAM Pouze paměť bez ochrany ECC
-----	--

Paměť (Pokračování)

Patice paměťových modulů	Dvě
Kapacity paměťových modulů	512 MB, 1 GB nebo 2 GB
Minimální velikost paměti	512 MB
Maximální velikost paměti	4 GB

Video

Typ:

Integrované VGA (na systémové desce)	Intel G31
Samostatné (grafická karta)	Do slotu PCI Express x16 může být vložena grafická karta PCI Express (25 W)

Zvuk

Typ	Volitelný reproduktor v šasi; konektory pro mikrofon a sluchátka na čelním panelu; konektory pro vstup a výstup zvuku na zadním panelu (s podporou mikrofonu)
-----	---

Rozšiřovací sběrnice

Typ sběrnice	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 a 2.0 USB 2.0
Taktovací frekvence sběrnice	133 MB/s (PCI) Obousměrná rychlost slotu x1 – 500 MB/s (PCI Express) Obousměrná rychlost slotu x16 – 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gb/s a 3,0 Gb/s (SATA) 480 Mb/s vysoká rychlost, 12 Mb/s plná rychlost, 1,5 Mb/s nízká rychlost (USB)

Rozšiřovací sběrnice (Pokračování)

PCI

Konektory	Dva (s plnou výškou)
Velikost konektoru	124 kolíků
Datová šířka konektoru (maximální)	32 bitů

PCI Express

Konektor	Jeden x16 (s podporou standardu x1)
Velikost konektoru	164 kolíků
Datová šířka konektoru (maximální)	16 linek PCI Express (x16)

Jednotky

Externě přístupné:	Jedna 3,5palcová pozice (FlexBay) Dvě 5,25palcové pozice
Interně přístupné	Dvě pozice pro 3,5palcové pevné disky SATA

Konektory

Externí konektory:

Video	Konektor VGA s 15 otvory
Síťový adaptér	Konektor RJ-45
USB	Dva konektory na čelním panelu a šest konektorů na zadním panelu, USB 2.0
Zvuk	Čelní panel: jeden konektor pro mikrofon a jeden pro sluchátka Zadní panel: jeden konektor pro výstup zvuku a jeden pro vstup zvuku (mikrofon)
Sériový	Dva 9kolíkové konektory kompatibilní s normou 16550C
PS/2	Dva prostřednictvím sériové rozšiřující karty PS/2 (s plnou výškou)
Paralelní	Jeden 25kolíkový konektor (obousměrný)

Konektory (Pokračování)

Konektory systémové desky:

SATA	Tři 7kolíkové konektory
Disketová jednotka	Jeden 34kolíkový konektor
Ventilátor procesoru	Jeden 4kolíkový konektor
Ventilátor skříně	Jeden 5kolíkový konektor
PCI Express x16	Jeden 164kolíkový konektor
Konektory USB na čelním panelu	Dva 10kolíkové konektory
Zvuk HDA na čelním panelu	Jeden 10kolíkový konektor
Procesor	Jeden 775kolíkový konektor
Paměť	Dva 240kolíkové konektory
Napájení 12 V	Jeden 4kolíkový konektor
Napájení	Jeden 24kolíkový konektor
Síť LAN na základní desce (LOM)	Přes konektor RJ-45 na zadním panelu

Ovládací prvky a indikátory

Přední strana počítače:

Tlačítko napájení	Tlačítko
Indikátor napájení	<ul style="list-style-type: none">• Zelená barva – bliká ve stavu spánku, svítí při provozu.• Oranžová barva – blikající oranžová signalizuje problém se základní deskou. Trvale svítící oranžová v případě, že počítač nelze spustit, signalizuje, že základní deska nemůže zahájit inicializaci. Může se jednat o problém se základní deskou nebo zdrojem napájení (viz „Potíže s napájením“ na straně 40).
Indikátor aktivity disku	Zelená barva – blikající zelená signalizuje, že počítač čte nebo zapisuje data na pevném disku SATA nebo jednotce CD/DVD.

Ovládací prvky a indikátory (Pokračování)

Zadní strana počítače:

Indikátor integrity spojení (na integrovaném síťovém adaptéru)	<ul style="list-style-type: none">• Zelená barva – mezi sítí a počítačem existuje dobré spojení rychlostí 10 Mb/s.• Oranžová barva – mezi sítí a počítačem existuje lepší spojení rychlostí 100 Mb/s.• Žlutá barva – mezi sítí a počítačem existuje výborné spojení rychlostí 1000 Mb/s.• Nesvítil (zhasnuto) – počítač nedetekuje fyzické spojení se sítí.
Indikátor aktivity sítě (na integrovaném síťovém adaptéru)	<ul style="list-style-type: none">• Blikající žlutá – označuje aktivitu sítě.• Nesvítil (zhasnuto) – označuje, že <i>neprobíhá</i> aktivita sítě.

Napájení

Zdroj stejnosměrného napájení:

Výkon	255 W
Maximální odvod tepla	138 W pro 255W zdroj napájení POZNÁMKA: Odvod tepla se počítá pomocí wattového výkonu napájecího zdroje.
Napětí (přečtěte si bezpečnostní pokyny dodané s počítačem, které obsahují důležité informace o nastavení napětí)	115/230 V stř., 50/60 Hz
Knoflíková baterie	Lithiová knoflíková baterie CR2032 – 3 V

Rozměry

Výška	40,8 cm
Šířka	18,7 cm
Hloubka	43,3 cm
Hmotnost	12,7 kg

Prostředí

Teplota:

Provozní	10 až 35 °C
Skladovací	-40 až 65 °C

Relativní vlhkost
(bez kondenzace)

Provozní	20 až 80 % (maximální teplota teploměru s vlhčným čidlem 29 °C)
Skladovací	5 až 95 % (maximální teplota teploměru s vlhčným čidlem 38 °C)

Maximální vibrace:

Provozní	5 až 350 Hz při 0,0002 G ² /Hz
Skladovací	5 až 500 Hz při 0,001 až 0,01 G ² /Hz

Maximální ráz:

Provozní	40 G +/- 5 % s délkou impulsu 2 ms +/- 10 % (odpovídá 51 cm/s)
Skladovací	105 G +/- 5 % s délkou impulsu 2 ms +/- 10 % (odpovídá 127 cm/s)


Nadmořská výška:

Provozní	-15,2 až 3 048 m
Skladovací	-15,2 až 10 668 m

Úroveň uvolňování
znečišťujících látek do
vzduchu

G2 nebo nižší dle normy ISA-S71.04-1985

Specifikace – stolní počítač

 **POZNÁMKA:** Nabízené možnosti se mohou lišit podle oblasti. Chcete-li získat více informací o konfiguraci počítače, klepněte na nabídku **Start** → **Nápověda a podpora** a poté vyberte možnost zobrazení informací o počítači.

Procesor

Typ procesoru	Procesor Intel® Core™2 Duo Dvoujádrový procesor Intel Pentium® Dvoujádrový procesor Intel Celeron® Procesor Intel Celeron
Mezipaměť Level 2 (L2)	Nejméně 512 kB s impulsními kanály, osmicestná asociativní sada se zpětným zápisem, standard SRAM

Systémové informace

Čipová sada	Intel G31/ICH7
Kanály DMA	Sedm
Úrovně přerušení	24
Čip systému BIOS (NVRAM)	8 MB
Síťová karta	Integrovaný síťový adaptér s přenosovými rychlostmi 10/100/1000 Mb/s

Paměť

Typ	667 nebo 800 MHz DDR2 SDRAM Pouze paměť bez ochrany ECC
Patice paměťových modulů	Dvě
Kapacity paměťových modulů	512 MB, 1 GB nebo 2 GB
Minimální velikost paměti	512 MB
Maximální velikost paměti	4 GB

Video

Typ:

Integrované (na systémové desce)	Intel G31
Samostatné (grafická karta)	Do slotu PCI Express x16 může být vložena grafická karta PCI Express (25 W)

Zvuk

Typ	Volitelný reproduktor v šasi; konektory pro mikrofon a sluchátka na čelním panelu; konektory pro vstup a výstup zvuku na zadním panelu (s podporou mikrofonu)
-----	---

Rozšiřovací sběrnice

Typ sběrnice	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 a 2.0 USB 2.0
Taktovací frekvence sběrnice	133 MB/s (PCI) Obousměrná rychlost slotu x1 – 500 MB/s (PCI Express) Obousměrná rychlost slotu x16 – 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gb/s a 3,0 Gb/s (SATA) 480 Mb/s vysoká rychlost, 12 Mb/s plná rychlost, 1,5 Mb/s nízká rychlost (USB)

Rozšiřovací sběrnice *(Pokračování)*

PCI

Konektory	Dva nízkoprofilové konektory, s podporou pro dvě 6,9palcové karty PCI s plnou výškou (nebo jednu 6,9palcovou kartu PCI a jednu 6,9palcovou kartu PCIe x16), je-li použita zvedací karta PCI
Velikost konektoru	124 kolíků
Datová šířka konektoru (maximální)	32 bitů

PCI Express

Konektor	Jeden nízkoprofilový x16 (s podporou standardu x1) nebo Jeden PCIe x16 s plnou výškou (a jeden 6,9 palcový PCI s plnou výškou) na zvedací kartě
Velikost konektoru	164 kolíků
Datová šířka konektoru (maximální)	16 PCI Express

Jednotky

Externě přístupné:	Jedna 3,5palcová pozice (FlexBay) Jedna 5,25palcová pozice
Interně přístupné	Jedna pozice pro 3,5palcový disk SATA

Konektory

Externí konektory:

Video	Konektor VGA s 15 otvory
Síťový adaptér	Konektor RJ-45
USB	Dva konektory na čelním panelu a šest konektorů na zadním panelu, USB 2.0
Zvuk	Čelní panel: jeden konektor pro mikrofon a jeden pro sluchátka Zadní panel: jeden konektor pro výstup zvuku a jeden pro vstup zvuku (mikrofon)
Sériový	Dva 9kolíkové konektory kompatibilní s normou 16550C
PS/2	Jeden prostřednictvím sériové rozšiřující karty PS/2 (s nízkým profilem)
Paralelní	Jeden 25kolíkový konektor (obousměrný)

Konektory systémové desky:

SATA	Tři 7kolíkové konektory
Disketová jednotka	Jeden 34kolíkový konektor
Ventilátor procesoru	Jeden 4kolíkový konektor
Ventilátor skříně	Jeden 3kolíkový konektor
PCI Express x16	Jeden 164kolíkový konektor
Ovládání na předním panelu	Jeden 10kolíkový konektor
Konektory USB na čelním panelu	Jeden 10kolíkový konektor
Zvuk HDA na čelním panelu	Jeden 10kolíkový konektor
Procesor	Jeden 775kolíkový konektor
Paměť	Čtyři 240kolíkové konektory
Napájení 12 V	Jeden 4kolíkový konektor
Napájení	Jeden 24kolíkový konektor
Síť LAN na základní desce (LOM)	Přes konektor RJ-45 na zadním panelu

Ovládací prvky a indikátory

Přední strana počítače:

Tlačítko napájení	Tlačítko
Indikátor napájení	Zelená barva – bliká ve stavu spánku, svítí při provozu. Oranžová barva – blikající oranžová signalizuje problém se základní deskou. Trvale svítící oranžová v případě, že počítač nelze spustit, signalizuje, že základní deska nemůže zahájit inicializaci. Může se jednat o problém se základní deskou nebo zdrojem napájení (viz „Potíže s napájením“ na straně 40).
Indikátor aktivity disku	Zelená barva – blikající zelená signalizuje, že počítač čte nebo zapisuje data na pevném disku SATA nebo jednotce CD/DVD.

Zadní strana počítače:

Indikátor integrity spojení (na integrovaném síťovém adaptéru)	Zelená barva – mezi sítí a počítačem existuje dobré spojení. Nesvítí (zhasnuto) – počítač nedetekuje fyzické spojení se sítí.
Indikátor aktivity sítě (na integrovaném síťovém adaptéru)	Žlutý blikající indikátor

Napájení


Zdroj stejnosměrného napájení:

Výkon	235 W
Maximální odvod tepla	126 W pro 235W zdroj napájení POZNÁMKA: Odvod tepla se počítá pomocí wattového výkonu napájecího zdroje.
Napětí (přečtěte si bezpečnostní pokyny dodané s počítačem, které obsahují důležité informace o nastavení napětí)	115/230 V stř., 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
Knoflíková baterie	Lithiová knoflíková baterie CR2032 – 3 V


Rozměry	
Výška	39,9 cm
Šířka	11,4 cm
Hloubka	35,3 cm
Hmotnost	12,7 kg
Prostředí	
Teplota:	
Provozní	10 až 35 °C
Skladovací	-40 až 65 °C
Relativní vlhkost (bez kondenzace)	
Provozní	20 až 80 % (maximální teplota teploměru s vlhčným čidlem 29 °C)
Skladovací	5 až 95 % (maximální teplota teploměru s vlhčným čidlem 38 °C)
Maximální vibrace	
Provozní	5 až 350 Hz při 0,0002 G ² /Hz
Skladovací	5 až 500 Hz při 0,001 až 0,01 G ² /Hz
Maximální ráz:	
Provozní	40 G +/- 5 % s délkou impulsu 2 ms +/- 10 % (odpovídá 51 cm/s)
Skladovací	105 G +/- 5 % s délkou impulsu 2 ms +/- 10 % (odpovídá 127 cm/s)
Nadmořská výška:	
Provozní	-15,2 až 3 048 m
Skladovací	-15,2 až 10 668 m
Úroveň uvolňování znečišťujících látek do vzduchu	G2 nebo nižší dle normy ISA-S71.04-1985

Rady pro odstraňování problémů

 **POZOR:** Počítač před otevřením krytu vždy odpojte od elektrické zásuvky.

 **POZNÁMKA:** Podrobné informace o odstraňování problémů včetně rad, jak reagovat na systémové zprávy, najdete v *Servisní příručce* na webu support.dell.com.

Použití Poradce při potížích s hardwarem

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**  systému Windows Vista a poté klepněte na položku **Nápověda a podpora**.
- 2 Do pole hledání zadejte výraz `hardware troubleshooter` (poradce při potížích s hardwarem) a stiskněte klávesu <Enter>.
- 3 Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém, a postupujte podle zbývajících kroků pro řešení potíží.

Tipy

- Pokud zařízení nepracuje, zkontrolujte, zda je řádně připojeno.
- Pokud jste přidali nebo odebrali součást počítače předtím, než se objevily potíže, prostudujte si postupy pro instalaci a ujistěte se, že součást byla nainstalována správně.
- Pokud se na obrazovce zobrazí chybové hlášení, запиšte si jeho přesné znění. Toto hlášení může pomoci pracovníkům technické podpory diagnostikovat problém a odstranit jej.
- Pokud program zobrazí chybové hlášení, informujte se v dokumentaci k programu.

Potíže s napájením



POZOR: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POKUD INDIKÁTOR NAPÁJENÍ NESVÍTÍ. Počítač se vypnul nebo není napájen.

- Řádně připojte napájecí kabel do konektoru na zadní straně počítače i do síťové zásuvky ve zdi.
- Vyřadte z okruhu ochranná (jistící) zařízení, prodlužovací kabely nebo jiná ochranná napájecí zařízení a ověřte, zda bez nich počítač řádně pracuje.
- Zkontrolujte, zda jsou používané napájecí rozdvojky připojeny do elektrické zásuvky a zda je rozdvojka zapnuta.
- Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.
- Zkontrolujte, zda jsou hlavní napájecí kabel a kabel čelního panelu řádně připojeny k základní desce.

POKUD INDIKÁTOR NAPÁJENÍ SVÍTÍ MODŘE A POČÍTAČ NEREAGUJE.

- Zkontrolujte, zda je připojen monitor a zda je zapnutý.
- Je-li monitor připojen a zapnutý, nahlédněte do *Servisní příručky* na webu support.dell.com.

POKUD INDIKÁTOR NAPÁJENÍ BLIKÁ MODŘE. Počítač je v úsporném režimu. Stiskněte klávesu na klávesnici, pohněte myší nebo stiskněte tlačítko napájení a pokračujte v normální práci s počítačem.

POKUD INDIKÁTOR NAPÁJENÍ BLIKÁ ORANŽOVĚ. Počítač je napájen, ale určité zařízení může být vadné nebo nesprávně nainstalované.

- Vyjměte a znovu nainstalujte všechny paměťové moduly.
- Vyjměte a znovu nainstalujte všechny rozšiřující karty včetně grafických karet.


POKUD INDIKÁTOR NAPÁJENÍ SVÍTÍ ORANŽOVĚ. Došlo k problému s napájením, zařízení může být vadné nebo nesprávně nainstalované.

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel procesoru připojen bezpečně k napájecímu konektoru na základní desce (viz *Servisní příručka* na adrese **support.dell.com**).
- Zkontrolujte, zda jsou hlavní napájecí kabel a kabel čelního panelu řádně připojeny ke konektorům na základní desce.

ODSTRAŇTE ZDROJE PŘÍPADNÉHO RUŠENÍ. Některé příklady zdrojů rušení:

- Napájecí prodlužovací kabely, prodlužovací kabely klávesnice a prodlužovací kabely myši
- Příliš mnoho zařízení připojených k jedné napájecí rozbojce
- Několik napájecích rozbojek připojených do stejné elektrické zásuvky

Potíže s pamětí

 **POZOR:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na adrese **www.dell.com/regulatory_compliance**.

POKUD SE ZOBRAZÍ HLÁŠENÍ O NEDOSTATKU PAMĚTI.

- Uložte a uzavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny nepoužívané otevřené programy a ověřte, zda se tím problém odstraní.
- V dokumentaci k softwaru se informujte o minimálních požadavcích na operační paměť. V případě potřeby nainstalujte dodatečnou paměť.
- Znovu usad'te paměťové moduly, abyste zajistili úspěšné navázání komunikace mezi počítačem a pamětí.
- Spust'te diagnostický program Dell Diagnostics (více informací v části „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 45).

POKUD SE SETKÁTE S DALŠÍMI POTÍŽEMI S PAMĚTÍ.

- Znovu usad'te paměťové moduly, abyste zajistili úspěšné navázání komunikace mezi počítačem a pamětí.
- Postupujte podle pokynů k instalaci paměti.
- Ověřte, že použité paměťové moduly jsou počítačem podporovány. Další informace o typu paměťových modulů podporovaných počítačem naleznete v části „Specifikace – počítač typu minivěž“ na straně 27 nebo „Specifikace – stolní počítač“ na straně 33.
- Spust'te diagnostický program Dell Diagnostics (více informací v části „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 45).

Zablokování a problémy se softwarem



POZNÁMKA: Postupy uvedené v tomto dokumentu byly napsány pro výchozí zobrazení systému Windows, takže se vás nemusí týkat v případě, že máte počítač Dell nastaven do klasického zobrazení Windows.

Počítač nelze spustit

ZKONTROLUJTE, ZDA JE NAPÁJECÍ KABEL ŘÁDNĚ PŘIPOJEN K POČÍTAČI A K ELEKTRICKÉ ZÁSUVCE.

Program přestal reagovat

UKONČETE PROGRAM.

- 1 Současným stisknutím kombinace kláves <Ctrl><Shift><Esc> spust'te Správce úloh a klepněte na kartu **Aplikace**.
- 2 Klepnutím vyberte program, který přestal reagovat, a klepněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.

Opakované zhroucení programu




POZNÁMKA: Většina softwaru se dodává s pokyny pro instalaci v dokumentaci nebo na disketě, disku CD či DVD.

ZKONTROLUJTE DOKUMENTACI K SOFTWARE. V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

Program je určen pro starší verzi operačního systému Microsoft® Windows®

SPUŠŤTE PRŮVODCE OVĚŘENÍM KOMPATIBILITY PROGRAMU.

- 1 Klepněte na položky **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Použití staršího programu s touto verzí systému Windows.**
- 2 Na úvodní obrazovce klepněte na tlačítko **Další.**
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zobrazí se modrá obrazovka

VYPNĚTE POČÍTAČ. Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohybem myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení alespoň 6 sekund (než se počítač vypne) a pak restartujte počítač.

Jiné problémy se softwarem


POKYNY PRO ODSTRANĚNÍ PROBLÉMŮ VYHLEDEJTE V DOKUMENTACI K SOFTWARE NEBO SE OBRÁŤTE NA VÝROBCE SOFTWARE.

- Přesvědčte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Další informace najdete v dokumentaci k softwaru.
- Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
- Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
- V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

Technická aktualizací služba společnosti Dell

Technická aktualizací služba společnosti Dell poskytuje aktivní upozorňování e-mailem na aktualizace softwaru a hardwaru pro váš počítač. Chcete-li se k odběru oznámení přihlásit, přejděte na web support.dell.com/technicalupdate.

Nástroj Dell Support Utility

Nástroj Dell Support Utility poskytuje informace o podpoře, softwarové aktualizace a prověřování stavu počítače a systémového prostředí. Nástroj Dell Support Utility lze spustit prostřednictvím ikony  na hlavním panelu nebo z nabídky **Start**.

Pokud se na hlavním panelu nezobrazuje ikona nástroje Dell Support Utility:


- 1 Klepněte na tlačítko **Start**→ **Všechny programy**→ **Dell Support** (Podpora Dell)→ **Dell Support Settings** (Nastavení podpory Dell).
- 2 Ujistěte se, že je zaškrtnuta možnost **Show icon on the taskbar** (Zobrazit ikonu na hlavním panelu).



POZNÁMKA: Pokud v nabídce **Start** nástroj Dell Support Utility nenajdete, navštivte stránku support.dell.com a software si stáhněte.


Chcete-li získat další informace o nástroji Dell Support Utility, klepněte na symbol otazníku (?) v horní části obrazovky **Dell™ Support**.


Diagnostický nástroj Dell Diagnostics

 **POZOR:** Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, ujistěte se, že jsou splněny bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci k počítači.

Spuštění nástroje Dell Diagnostics z pevného disku

- 1 Ujistěte se, zda je počítač připojen k fungující elektrické zásuvce.
- 2 Zapněte (nebo restartujte) počítač.
- 3 Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>. V počáteční nabídce vyberte možnost **Diagnostics** (Diagnostika) a stiskněte klávesu <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Pokud tento postup nestihnete provést a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, než se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft® Windows®. Potom počítač vypněte a zkuste postup zopakovat.

 **POZNÁMKA:** Jestliže se zobrazí zpráva, že nelze nalézt žádný oddíl s diagnostickými nástroji, spusťte nástroj Dell Diagnostics z média *Drivers and Utilities*.

- 4 Stisknutím libovolné klávesy spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickými nástroji na pevném disku a pak postupujte podle pokynů na obrazovce.

Spuštění nástroje Dell Diagnostics z média Dell *Drivers and Utilities*



POZNÁMKA: Médium Dell *Drivers and Utilities* je volitelné a s tímto počítačem nemuselo být dodáno.

- 1 Vložte médium *Drivers and Utilities*.
- 2 Vypněte a restartujte počítač.

Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.



POZNÁMKA: Pokud tento postup nestihnete provést a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, než se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft® Windows®. Potom počítač vypněte a zkuste postup zopakovat.





POZNÁMKA: Následujícími kroky se změní posloupnost spouštěcích zařízení pouze pro jedno spuštění. Při příštím spuštění počítače bude použita posloupnost spouštěcích zařízení nastavená v programu pro nastavení systému.

- 3 Jakmile se zobrazí seznam spouštěcích zařízení, vyberte položku **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Vestavěná nebo USB jednotka CD-ROM) a stiskněte klávesu <Enter>.
- 4 V zobrazené nabídce vyberte příkaz **Boot from CD-ROM** (Spustit z disku CD-ROM) a stiskněte klávesu <Enter>.
- 5 Zadáním hodnoty 1 otevřete nabídku disku CD. Potom pokračujte stisknutím klávesy <Enter>.
- 6 Z číselného seznamu zvolte položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustit 32bitový diagnostický program Dell Diagnostics). Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte verzi odpovídající vašemu počítači.
- 7 Po zobrazení **hlavní nabídky** diagnostického nástroje Dell Diagnostics zvolte test, který chcete spustit, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Přinstalování softwaru


Ovladače

Identifikace ovladačů



- 1 Zobrazte seznam zařízení v počítači.
 - a Klepněte na tlačítko **Start**  systému Windows Vista a pravým tlačítkem klepněte na příkaz **Počítač**.
 - b Klepněte na položky **Vlastnosti**→ **Správce zařízení**.
 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; jinak se obraťte na správce, aby provedl požadovanou akci.
- 2 Projděte seznam a zjistěte, zda je u ikony některého zařízení zobrazen vykřičník (žlutý kroužek se znakem [!]).

Pokud se vedle názvu zařízení zobrazuje vykřičník, může být nutné přinstalovat ovladač nebo nainstalovat nový (viz část „Přinstalace ovladačů a nástrojů“ na straně 48).

Přeinštalace ovladačů a nástrojů

-  **UPOZORNĚNÍ:** Ovladače schválené pro tento počítač naleznete na webových stránkách podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com** a na médiu *Drivers and Utilities*. Pokud nainstalujete ovladače z jiného zdroje, nemusí počítač pracovat správně.


Návrat k předchozí verzi ovladače zařízení

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**  systému Windows Vista a pravým tlačítkem klepněte na příkaz **Počítač**.
- 2 Klepněte na položku **Vlastnosti** → **Správce zařízení**.
 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; jinak požádejte správce o spuštění Správce zařízení.
- 3 Klepněte pravým tlačítkem na zařízení s nově nainstalovaným ovladačem a klepněte na položku **Vlastnosti**.
- 4 Klepněte na kartu **Ovladače** → **Vrátit změny ovladače**.

Pokud vrácení změn ovladače problém nevyřeší, použijte nástroj Obnovení systému (viz část „Obnovení operačního systému“ na straně 50) k vrácení počítače do stavu, ve kterém byl před instalací nového ovladače.

Použití média *Drivers and Utilities*



Před použitím média *Drivers and Utilities* zkuste použít tyto možnosti:

- Funkce Vrátit změny ovladače systému Windows (viz část „Návrat k předchozí verzi ovladače zařízení“ na straně 48).
 - Nástroj Obnovení systému (viz část „Použití nástroje Obnovení systému Microsoft® Windows®“ na straně 50).
- 1 Zobrazte plochu systému Windows a vložte médium *Drivers and Utilities*. Pokud médium *Drivers and Utilities* používáte poprvé, přejděte ke kroku krok 2. Pokud ne, přejděte ke kroku krok 5.
 - 2 Po spuštění instalačního programu média *Drivers and Utilities* postupujte podle pokynů na obrazovce.
 **POZNÁMKA:** Ve většině případů se program *Drivers and Utilities* spustí automaticky. Pokud se tak nestane, spusťte Průzkumníka Windows, zobrazte obsah média klepnutím na danou jednotku a poklepejte na soubor **autorcd.exe**.

- 3 Jakmile se zobrazí okno **InstallShield Wizard Complete** (Průvodce InstallShield byl dokončen), vyjměte médium *Drivers and Utilities* a klepnutím na tlačítko **Finish** (Dokončit) restartujte počítač.
- 4 Po zobrazení plochy systému Windows znovu vložte médium *Drivers and Utilities*.
- 5 Na obrazovce **Welcome Dell System Owner** (Vítáme uživatele systému Dell) klepněte na tlačítko **Next** (Další).
Ovladače, které počítač používá, se automaticky zobrazí v okně **My Drivers – The ResourceCD has identified these components in your system** (Moje ovladače – Byly nalezeny tyto součásti systému).
- 6 Klepněte na ovladač, který chcete přeinstalovat, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud určitý ovladač není v seznamu, není operačním systémem vyžadován, případně je nutné najít ovladače, které byly dodány s daným zařízením.

Ruční přehled ovladačů

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**  systému Windows Vista a pravým tlačítkem klepněte na příkaz **Počítač**.
- 2 Klepněte na položky **Vlastnosti** → **Správce zařízení**.
 **POZNÁMKA:** Zobrazí se okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; jinak požádejte správce o spuštění Správce zařízení.
- 3 Poklepejte na typ zařízení, pro který ovladač instalujete (například **Zvuk** nebo **Video**).
- 4 Poklepejte na název zařízení, pro které instalujete ovladač.
- 5 Klepněte na kartu **Ovladač** → **Aktualizovat ovladač** → **Vyhledat ovladač v počítači**.
- 6 Klepněte na tlačítko **Procházet** a přejděte do umístění, kam jste soubory ovladače zkopírovali.
- 7 Klepněte na název ovladače → **OK** → **Další**.
- 8 Klepněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte počítač.

Obnovení operačního systému

Operační systém můžete obnovit následujícími způsoby:

- Nástroj Obnovení systému Microsoft Windows vrací počítač do předchozího funkčního stavu, aniž by přitom byly ovlivněny datové soubory. Nástroj Obnovení systému použijte jako první řešení pro obnovení operačního systému a zachování datových souborů.
- Program Dell Factory Image Restore vrací pevný disk počítače do funkčního stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení počítače. Program odstraňuje z pevného disku veškerá data a všechny programy nainstalované po obdržení počítače.
- Pokud jste s počítačem obdrželi médium *Operating System*, můžete je použít k obnovení operačního systému. Použití média *Operating System* však také odstraní všechna data z pevného disku.

Použití nástroje Obnovení systému Microsoft® Windows®



POZNÁMKA: Postupy uvedené v tomto dokumentu byly napsány pro výchozí zobrazení systému Windows, takže nemusí odpovídat vaší situaci v případě, že jste v počítači Dell™ nastavili klasické zobrazení systému Windows.

Spuštění nástroje Obnovení systému


- 1 Klepněte na tlačítko **Start** .
- 2 Do pole Zahájit hledání zadejte výraz `System Restore` (obnovení systému) a stiskněte klávesu <Enter>.




POZNÁMKA: Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**, jinak se obraťte na správce, aby provedl požadovanou akci.


- 3 Klepněte na položku **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.


Vrácení posledního obnovení systému

 **UPOZORNĚNÍ:** Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** .
- 2 Do pole **Zahájit hledání** zadejte výraz `System Restore` (obnovení systému) a stiskněte klávesu <Enter>.
- 3 Vyberte položku **Vrátit zpět poslední obnovení** a poté klepněte na tlačítko **Další**.

Použití programu Dell Factory Image Restore

 **UPOZORNĚNÍ:** Program Dell Factory Image Restore použijte pouze v případě, že problém s operačním systémem nelze vyřešit pomocí nástroje Obnovení systému. Při použití programu Dell Factory Image Restore budou trvale odstraněna všechna data (například dokumenty, tabulky, e-mailové zprávy, digitální fotografie a hudební soubory) na pevném disku a odebrány všechny programy a ovladače nainstalované po zakoupení počítače. Pokud to je možné, vytvořte si před použitím programu Dell Factory Image Restore zálohu dat.

 **POZNÁMKA:** Program Dell Factory Image Restore nemusí být k dispozici v určitých zemích nebo některých počítačích.

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Jakmile se zobrazí logo Dell, stiskněte několikrát klávesu <F8>, až se zobrazí okno **Rozšířené možnosti spuštění systému Windows Vista**.
- 3 Vyberte možnost **Opravit počítač**.
Zobrazí se okno **Možnosti obnovení systému**.
- 4 Vyberte rozvržení klávesnice a klepněte na tlačítko **Další**.
- 5 Chcete-li zpřístupnit možnosti obnovení, přihlaste se jako místní uživatel.
- 6 Chcete-li zpřístupnit příkazový řádek, zadejte do pole **Uživatelské jméno účet** `administrator` a pak klepněte na tlačítko **OK**.

7 Klepněte na položku **Dell Factory Image Restore**.



POZNÁMKA: V závislosti na konfiguraci může být nutné vybrat položku **Dell Factory Tools** a poté položku **Dell Factory Image Restore**.

8 Na uvítací obrazovce programu **Dell Factory Image Restore** klepněte na tlačítko **Next** (Další).

Zobrazí se obrazovka **Confirm Data Deletion** (Potvrdit odstranění dat).



UPOZORNĚNÍ: Pokud nechcete v práci s programem Factory Image Restore pokračovat, klepněte na tlačítko **Cancel** (Storno).

9 Zaškrtnutím políčka potvrďte, že chcete pokračovat ve formátování pevného disku a obnovení systémového softwaru do stavu od výrobce, a poté klepněte na tlačítko **Next** (Další).

Proces obnovení se spustí a může trvat 5 či více minut. Jakmile budou operační systém a aplikace nainstalované při výrobě obnoveny do počátečního stavu, zobrazí se zpráva.

10 Klepněte na tlačítko **Finish** (Dokončit) a restartujte počítač.

Použití média *Operating System*

Před přeinstalováním operačního systému zkuste použít tyto možnosti:

- Funkce Vrátit změny ovladače systému Windows (viz část „Návrat k předchozí verzi ovladače zařízení“ na straně 48).
- Nástroj Obnovení systému (viz část „Použití nástroje Obnovení systému Microsoft® Windows®“ na straně 50).



UPOZORNĚNÍ: Před provedením instalace zálohujte veškeré datové soubory z primárního pevného disku na jiné médium. V obvyklých konfiguracích pevných disků je primárním pevným diskem první disk rozpoznávaný počítačem.

K přeinstalaci systému Windows potřebujete médium Dell™ *Operating System* a médium Dell *Drivers and Utilities*. Médium Dell *Drivers and Utilities* obsahuje ovladače, které byly nainstalovány, když jste si objednali počítač.



POZNÁMKA: Zahrnutí médií Dell *Drivers and Utilities* a Dell *Operating System* do dodávky vašeho počítače závisí na oblasti, ve které jste si počítač objednali, a na tom, zda jste si vyžádali média.

Přeinstalace systému Windows




POZNÁMKA: Proces přeinstalace může trvat 1 až 2 hodiny.


- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Vložte médium *Operating System*.
- 3 Pokud se zobrazí zpráva *Install Windows* (Instalace systému Windows), klepněte na tlačítko **Ukončit**.
- 4 Restartujte počítač, a jakmile se zobrazí logo DELL, stiskněte okamžitě klávesu <F12>.

Pokud tento postup nestihnete provést a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, než se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft® Windows®. Potom počítač vypněte a zkuste postup zopakovat.

- 5 Jakmile se zobrazí seznam spouštěcích zařízení, vyberte položku **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Vestavěná nebo USB jednotka CD-ROM) a stiskněte klávesu <Enter>.
Tímto se změní posloupnost spouštěcích zařízení pouze pro jedno spuštění.
- 6 Stisknutím libovolného tlačítka **spustíte systém z disku CD-ROM**. Potom podle pokynů na obrazovce instalaci dokončete.
- 7 Přeinstalujte ovladače zařízení, antivirový program a další software.

Vyhledání informací

 **POZNÁMKA:** Některé funkce nebo média jsou volitelné a nemusely být s tímto počítačem dodány. Některé funkce nebo média pravděpodobně nebudou v některých zemích k dispozici.


 **POZNÁMKA:** S počítačem byly pravděpodobně dodány dodatečné informace.

Dokument, médium nebo štítek	Obsah
<p>Servisní štítek/Kód expresní služby</p> <p>Servisní štítek a kód expresní služby jsou umístěny na počítači.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servisní štítek použijte pro identifikaci počítače na webové stránce support.dell.com nebo při kontaktování podpory. • Při kontaktu s podporou zadejte kód expresní služby pro přeměření hovoru. <p>POZNÁMKA: Servisní štítek a kód expresní služby jsou umístěny na počítači.</p>
<p>Médium <i>Drivers and Utilities</i></p> <p>Médium <i>Drivers and Utilities</i> je disk CD nebo DVD, který byl pravděpodobně dodán s počítačem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostický program pro počítač • Ovladače pro počítač <p>POZNÁMKA: Nejnovější ovladače a aktualizace dokumentace jsou k dispozici na webu support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software DSS pro stolní počítače (Desktop System Software) • Soubory Readme <p>POZNÁMKA: Médium může obsahovat soubory Readme, které poskytují nejaktuálnější informace o technických změnách počítače nebo rozšířené technické referenční materiály pro technické pracovníky a pokročilé uživatele.</p>

Dokument, médium nebo štítek	Obsah
<p>Médium <i>Operating System</i></p> <p>Médium <i>Operating System</i> je disk CD nebo DVD, který byl pravděpodobně dodán s počítačem.</p>	Přeinstalace operačního systému
<p>Dokumentace s bezpečnostními pokyny, předpisy, informacemi o záruce a informacemi o podpoře</p> <p>Tento typ informací může být dodán s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o záruce • Podmínky (pouze USA) • Bezpečnostní pokyny • Informace o předpisech • Informace o ergonomii • Licenční smlouva s koncovým uživatelem
<p>Servisní příručka</p> <p><i>Servisní příručka</i> k počítači je k dispozici na webu support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Demontáž a výměna dílů • Konfigurace nastavení systému • Odstraňování a řešení problémů
<p>Průvodce technologiemi Dell</p> <p>Příručka <i>Průvodce technologiemi Dell</i> je k dispozici na webu support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o operačním systému • Použití a správa zařízení • Informace o technologii RAID, Internetu, bezdrátové technologii Bluetooth[®], e-mailu, sítích a dalších součástech
<p>Licenční štítek systému Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>Licenční štítek systému Microsoft Windows je umístěn na počítači.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytuje produktový kód operačního systému.


Získání nápovědy


Získání pomoci

 **POZOR: Potřebujete-li sejmout kryt počítače, odpojte nejdříve napájecí kabel počítače a kabel modemu od elektrických zásuvek. Postupujte podle bezpečnostních pokynů dodaných s počítačem.**

Pokud se při práci s počítačem setkáte s potížemi, proveďte následující kroky a pokuste se problém diagnostikovat a vyřešit:

- 1 Informace a postupy týkající se konkrétního problému najdete v části „Tipy“ na straně 39.
- 2 Postup spuštění nástroje Dell Diagnostics najdete v části „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 45.
- 3 Vyplňte „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 63.
- 4 Pokud potřebujete pomoci s instalací a postupy odstraňování problémů, využijte rozsáhlou sadu online služeb na webu Dell Support (support.dell.com). Podrobnější seznam možností podpory Dell Support online najdete v části „Služby online“ na straně 59.
- 5 Pokud předchozí kroky problém nevyřešily, použijte část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 64.

 **POZNÁMKA:** Kontaktujte podporu společnosti Dell telefonicky v blízkosti svého postiženého počítače, aby vám pracovník podpory mohl pomoci se všemi potřebnými postupy.

 **POZNÁMKA:** Systém kódu expresní služby společnosti Dell nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Na výzvu automatizovaného telefonního systému společnosti Dell zadejte svůj kód expresní služby a váš telefonát bude přeměřován přímo k odpovědnému pracovníku podpory. Pokud nemáte kód expresní služby, otevřete složku **Dell Accessories**, poklepejte na ikonu **Express Service Code** a postupujte podle pokynů.

Pokyny pro používání služeb podpory Dell najdete v části „Technická podpora a služby zákazníkům“ na straně 58.



POZNÁMKA: Některé z následujících služeb nejsou vždy dostupné ve všech místech mimo kontinentální část USA. Informace o dostupnosti vám poskytne místní zástupce společnosti Dell.

Technická podpora a služby zákazníkům

Služby podpory společnosti Dell jsou k dispozici, aby vám poskytly odpověď na jakoukoli otázku týkající se hardwaru Dell™. Náš personál podpory využívá počítačové diagnostické nástroje, pomocí kterých vám může poskytnout rychlé a přesné odpovědi.

Pokud chcete kontaktovat službu podpory společnosti Dell, přečtěte si část „Než zavoláte“ na straně 62 a vyhledejte kontaktní informace pro vaši oblast nebo přejděte na web **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect je jednoduchý přístupový online nástroj umožňující pracovníkům servisních služeb a podpory Dell získat přístup do vašeho počítače prostřednictvím širokopásmového připojení, diagnostikovat vaše potíže a odstranit je pod vašim dohledem. Další informace najdete na webu **support.dell.com** po klepnutí na odkaz **DellConnect**.

Služby online

Informace o produktech a službách Dell můžete nalézt na následujících stránkách:

www.dell.com

www.dell.com/ap (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

www.dell.com/jp (pouze pro Japonsko)

www.euro.dell.com (pouze pro Evropu)

www.dell.com/la (pro oblast Latinské Ameriky a Karibiku)

www.dell.ca (pouze pro Kanadu)

Podpora společnosti Dell je přístupná prostřednictvím následujících webových stránek a e-mailových adres:

- Stránky podpory Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (pouze pro Japonsko)

support.euro.dell.com (pouze pro Evropu)

- E-mailové adresy podpory společnosti Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (pouze země Latinské Ameriky a Karibiku)

apsupport@dell.com (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

- E-mailové adresy marketingového a prodejního oddělení společnosti Dell:

apmarketing@dell.com (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

sales_canada@dell.com (pouze Kanada)

- Anonymní přístup k serveru FTP:

ftp.dell.com – přihlaste se jako uživatel `anonymous` a použijte svou e-mailovou adresu jako heslo

Služby AutoTech

Automatizované služby podpory společnosti Dell – AutoTech – poskytují nahrané odpovědi na nejčastější otázky zákazníků společnosti Dell týkající se přenosných nebo stolních počítačů.

Při kontaktování služby AutoTech použijte telefon s tónovou volbou a vyberte téma, které odpovídá vaší otázce. Telefonní číslo pro vaši oblast najdete v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 64.

Automatizovaná služba stavu objednávek

Chcete-li zkontrolovat stav objednávky jakýchkoli produktů Dell, můžete přejít na adresu **support.dell.com** nebo můžete zavolat na automatizovanou službu stavu objednávek. Nahraná zpráva vás vyzve k zadání informací potřebných pro vyhledání objednávky a sdělení informací o jejím stavu. Telefonní číslo pro vaši oblast najdete v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 64.

Problémy s objednávkou

Pokud máte nějaký problém s objednávkou, například chybějící součásti, nesprávné součásti nebo nesprávnou fakturu, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Dell. Před telefonátem si připravte fakturu nebo balicí list. Telefonní číslo pro vaši oblast najdete v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 64.

Informace o produktech

Pokud potřebujete informace o dalších produktech Dell nebo chcete provést objednávku, navštivte webové stránky společnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Telefonní číslo pro vaši oblast nebo kontakt na prodejce najdete v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 64.

Vracení položek do záruční opravy nebo dobropis

Připravte si všechny vrácené položky, buď určené k opravě nebo vrácení částky, a to následujícím způsobem.

- 1** Kontaktujte společnost Dell a získejte číslo oprávnění pro vrácení materiálu a napište jej zřetelně na snadno viditelné místo na krabici.

Telefonní číslo pro vaši oblast najdete v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 64. Přiložte kopii faktury a dopis popisující příčinu vrácení.

- 2** Přiložte kopii diagnostického kontrolního seznamu (více informací v části „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 63) s označením testů, které jste provedli, a případných chybových hlášení nástroje Dell Diagnostics (více informací v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 64).
- 3** Přiložte veškeré příslušenství, které náleží k vrácené položce (napájecí kabely, softwarová média, příručky atd.), pokud vracíte zboží k úhradě vámi zaplacené částky (dobropisem).
- 4** Zabalte vrácené zařízení do originálního nebo jiného vhodného obalu.

Jste odpovědní za zaplacení přepravních nákladů. Jste také odpovědní za pojištění vrácených produktů a přejímáte rizika za případnou ztrátu při přepravě do společnosti Dell. Nejsou přijímány balíky zasílané na dobírku.

Vracené zboží, které nesplní některé z předchozích požadavků, bude zamítnuto a vráceno odesílateli.

Než zavoláte



POZNÁMKA: Při telefonátu mějte k dispozici kód expresní služby. Tento kód pomůže automatizovanému telefonickému systému podpory lépe směřovat váš hovor. Můžete být požádáni o poskytnutí informací ze servisního štítku (obvykle je umístěn na dolní nebo zadní straně počítače).

Nezapomeňte vyplnit diagnostický kontrolní seznam (více informací v části „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 63). Pokud to je možné, zapněte počítač před zavoláním technické podpory společnosti Dell a zavolejte z takového telefonního přístroje, který je v blízkosti počítače. Můžete být požádáni o zadání některých příkazů na klávesnici, předávání podrobných informací během prováděných operací nebo vyzkoušení jiných postupů odstraňování poruch, které můžete provést pouze v daném počítači. Zkontrolujte, zda je k dispozici dokumentace k počítači.



POZOR: Před manipulací uvnitř počítače postupujte podle bezpečnostních pokynů v dokumentaci dodané s počítačem.

Diagnostický kontrolní seznam

Jméno:

Datum:

Adresa:

Telefonní číslo:

Servisní štítek (čárový kód na dolní nebo zadní straně počítače):

Kód expresní služby:

Číslo oprávnění pro vrácení materiálu (pokud je poskytnuto technikem podpory Dell):

Operační systém a verze:

Zařízení:

Rozšiřující karty:

Jste připojeni k síti? Ano/Ne

Síť, verze a síťový adaptér:

Programy a verze:

Obsah spouštěcích souborů operačního systému najdete v dokumentaci k operačnímu systému. Pokud je počítač připojen k tiskárně, vytiskněte každý soubor. V opačném případě před kontaktováním společnosti Dell zaznamenejte obsah každého souboru.

Chybová hlášení, zvukové kódy nebo diagnostické kódy:

Popis problému a postupy řešení potíží, které jste provedli:

Kontaktní informace společnosti Dell

Pro zákazníky v USA je k dispozici telefonní číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).



POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete nalézt kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.

Společnost Dell poskytuje několik online a telefonních možností podpory a služeb. Dostupnost se liší podle země a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell s otázkami týkajícími se prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb:

- 1 Navštivte web **support.dell.com** a vyberte svou zemi nebo oblast v rozevřacím seznamu **Choose A Country/Region** (Zvolte zemi/region) v dolní části stránky.
- 2 Klepněte na odkaz **Kontaktujte nás** na levé straně stránky a vyberte příslušnou službu nebo odkaz na podporu podle potřeby.
- 3 Vyberte si metodu kontaktování společnosti Dell, která vám vyhovuje.

Rejstřík

A

aktualizace
software a hardware, 44

B

bezpečnostní informace, 56

D

Dell

aktualizace softwaru, 44
kontaktování, 57, 64
nástroj Dell Support Utility, 44
služby technické a
zákaznické podpory, 58
technická aktualizací služba, 44

DellConnect, 58

diagnostický nástroj

Dell Diagnostics, 45
spuštění z média
Drivers and Utilities, 46
spuštění z pevného disku, 45

diagnostika

Dell, 45

dokumentace, 55

Průvodce technologiemi Dell, 56
Servisní příručka, 56

I

informace o ergonomii, 56

informace o podpoře, 56

informace o předpisech, 56

informace o záruce, 56

Internet

nastavení, 21
připojení, 21

K

kód expresní služby, 55

kód Product Key
operačního systému, 56

kontaktování společnosti
Dell, 57, 64

L

Licenční smlouva s koncovým
uživatelé (EULA), 56

licenční štítek, 56

Licenční štítek
systému Windows, 56

M

médium

Drivers and Utilities, 48, 55

operační systém, 56

médium *Drivers and Utilities*

diagnostický nástroj Dell

Diagnosics, 45

médium operačního systému, 56

N

napájení

řešení potíží, 40

stavy indikátoru napájení, 40

nastavení

instalace počítače do skříně, 19

Internet, 21

počítač, 13

rychlé nastavení, 13

O

Obnovení systému, 50

operační systém

Dell Factory Image Restore, 51

média, 52

Obnovení systému, 50

přehled, 56

ovladače, 47

identifikace, 47

médium *Drivers and Utilities*, 55

návrat k předchozí verzi, 48

přehled, 48

P

paměť

řešení potíží, 41

podmínky, 56

podpora, 57

DellConnect, 58

kontaktování společnosti Dell, 64

oblastní, 59

online služby, 59

služby technické a

základní podpory, 58

pohled

čelní, 7

konektory na zadním panelu, 7-9

zadní, 8

potíže

obnovení do předchozího stavu, 50

Průvodce přenesením

souborů a nastavení, 22

Průvodce technologiemi Dell, 56

průvodci

Průvodce ověřením

kompatibility programu, 43

Průvodce přenesením

souborů a nastavení, 22

přehled

ovladače a nástroje, 48

software, 47

přehled informací

do nového počítače, 22

připojení

- Internet, 21
- modem, 16
- monitor, 13
- napájecí kabely, 17
- síť, 18
- síťový kabel, 16

R

řešení potíží, 39, 56

- diagnostický nástroj Dell
Diagnostics, 45
- modrá obrazovka, 43
- napájení, 40
- obnovení do předchozího stavu, 50
- paměť, 41
- počítač nereaguje, 42
- programy a kompatibilita se
systémem Windows, 43
- software, 42-43
- stavy indikátoru napájení, 40
- tipy, 39
- zhrucení programu, 42

S

- Servisní příručka, 56
- Servisní štítek, 55
- sítě, 18
- připojení, 18

software

- aktualizace, 44
- potíže, 43
- přehled, 47
- řešení potíží, 42-43

software DSS pro stolní počítače (Desktop System Software), 55

specifikace

- informace o systému, 27, 33
- jednotky, 29, 35
- konektory, 29, 36
- napájení, 31, 37
- ovládací prvky a indikátory, 30, 37
- paměť, 27, 34
- procesor, 27, 33
- prostředí, 32, 38
- rozměry, 32, 38
- rozšiřující sběrnice, 28, 34
- video, 28, 34
- vše, 27, 33
- zvuk, 28, 34

T

- telefonní čísla, 64

V

- vyhledávání informací, 55

W

Windows Vista

- Dell Factory Image Restore, 51

- návrat k předchozí verzi
ovladače zařízení, 48

- Obnovení systému, 50

- Průvodce ověřením
kompatibility programu, 43

- přinstalace, 56

- vrácení změn ovladače zařízení, 48

Windows XP

- Obnovení systému, 50

- Průvodce přenesením
souborů a nastavení, 22

- přinstalace, 56